**ОБЩЕРОССИЙСКЙИ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ**

**БУРЯТСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**



**ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ 10**

**Бонусная программа Profcards**

**Улан-Удэ**

**октябрь 2021 г.**

**Бонусная программа Profcards**

Федеральная бонусная программа Общероссийского Профсоюза образования Profcards дает возможность получать скидки и бонусы за покупки в магазинах-партнерах по всей России. Доступ в систему осуществляется по номеру электронного профсоюзного билета.

***Какие виды скидок и бонусов доступны***

Программа позволяет воспользоваться следующими предложениями: бонусы с покупок, промокоды (общие и индивидуальные), скидки при предъявлении профсоюзного билета.

Бонусы – средства, которые вернутся на счет в личном кабинете после совершения покупки на сайте магазина-партнера. Могут быть в виде фиксированной суммы в рублях или в виде процента от стоимости покупки (на сегодняшний день – от 2,6% до 44,85%);

Промокоды – кодовое слово или набор символов, которые вводятся в специальное поле при покупке или показываются на кассе (скидки по промокоду и бонусы не суммируются). Персональный промокод выдается индивидуально;

Скидка по профсоюзному билету – предоставляется на кассе при предъявлении профсоюзного билета (на сайте специальным значком отмечены оффлайн-магазины).

***Как пользоваться сервисом***

На сайте profcards.ru размещен каталог магазинов-партнеров, разбитый по категориям: цифровая и бытовая техника, одежда и обувь, книги, красота и здоровье, товары для детей и т.д. Наиболее популярны: интернет-магазины и маркетплэйсы, финансовые услуги, скидки на путевки, авиабилеты и ж/д билеты, курсы повышения квалификации и онлайн-образование, медицинские услуги. В настоящий момент здесь представлены такие известные федеральные сети, как Лабиринт, М-Видео, Л’Этуаль, Читай-город, Мегафон.

На главной странице profcards.ru отображаются самые выгодные предложения, действующие на текущий момент. Например, в октябре 2021 года это скидки до 20% на путевки по России и СНГ от putevka.com, бонусы от сервиса по рефинансированию ипотеки refin.online, доступ к закрытой распродаже бытовой техники от LG, скидки на популярные книги от интернет-магазинов Лабиринт, Буквоед, Читай-город, скидки до 50% по профсоюзному билету от «585 Золотой».

Для того, чтобы воспользоваться сервисом, необходимо выбрать интересующий магазин в каталоге, ознакомиться с условиями покупки и перейти на сайт, нажав соответствующую кнопку. Далее нужно оформить покупку на сайте магазина партнера. После оплаты придет подтверждение о начислении бонусов. Все начисления легко отследить в личном кабинете.

***Правила начисления бонусов***

1. Всегда переходите на сайт магазина-партнера, только нажав на специальную кнопку-ссылку (на сайте profcards.ru). В противном случае бонусы не начисляются;

2. Не используйте в своем заказе промокоды и купоны сторонних сервисов;

3. Не закрывайте браузер во время оплаты покупки. Перейдя в выбранный интернет-магазин через сайт или приложение Profcards, нужно оформить заказ и оплатить покупку до закрытия браузера;

4. Используйте одно устройство при оформлении заказа. Бонус не будет зачислен, если заказ оформлен через компьютер, а оплачен с помощью смартфона;

5. Отключите сторонние плагины и программы, блокирующие всплывающие окна. Любой активный плагин может перехватить cookie-файлы и присвоить бонусы.

***Если бонусы не появились***

1. Проверьте, соблюдены ли все правила по совершению покупки через платформу profcards.ru;

2. Вывод денежных средств доступен по истечению определенного периода. В среднем это 30–60 календарных дней. В некоторых случаях период начисления может затянуться до 120 дней, в зависимости от вида товара/услуги и объема продаж. Длительность этого периода указана в карточке каждого магазина. После завершения данного срока денежные средства из раздела личного кабинета «Начислено» станут доступны в разделе «К выплате»;

3. Если все сделано правильно, а бонусы так и не появились, то необходимо обратится за помощью по указанному на сайте телефону технической поддержки.

***Как выводить бонусы***

Все накопленные бонусы отображаются в личном кабинете, и их можно обменивать на деньги. Вывод осуществляется на электронный кошелек, банковский счет/карту или на баланс номера телефона. В специальное поле вносится сумма для вывода и реквизиты электронного кошелька/банковской карты/мобильного телефона (в зависимости от выбранного способа). Бонусы поступают в сроки, указанные в карточке магазина-партнера.